

MODELE DE CONDITIONS GENERALES DE VENTE WEBSHOP B2C
--

Données de l'entreprise

Entreprise Christier bv

Nom commercial Created-by-NathalieParmentier

Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België

E-mail: info@created-by-NathalieParmentier.be

Tel.: +32 (0) 2 759 28 17

Numéro d'entreprise : BE0.438.195.223

Vennootschap Christier bv, Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België.

RPR HR Leuven 75.072

Numéro de TVA BE0.438.195.223

Société Christier bv, Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België. RPR HR Leuven 75.072

Article 1 : Dispositions générales

Le site Web d'e-commerce de Christier bv , une sprl dont le siège social est établi Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België, TVA BE 0438.195.223 , RPM HR Leuven 75.072, (ci-après « Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) »), donne à ses clients la possibilité d'acheter en ligne les produits de sa boutique en ligne.

Les présentes Conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site Web d'e-commerce (« Client »). Tout Client passant une commande par l'intermédiaire de la boutique en ligne de « Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) » doit accepter expressément ces Conditions et consent ainsi à l'applicabilité desdites Conditions, à l'exclusion de toutes les autres conditions. Les conditions additionnelles du Client sont exclues, sauf si elles ont été expressément acceptées par écrit au préalable par [...].

Article 2 : Prix

Tous les prix mentionnés sont exprimés en EURO et incluent systématiquement la TVA et tous les autres impôts ou taxes à assumer obligatoirement par le Client.

Il n'y a pas de frais administratifs, de livraison ou de réservation facturés pour les achats dans la Communauté Européenne.

L'indication du prix se rapporte exclusivement aux articles formulés mot à mot. Les photos correspondantes sont intégrées à titre illustratif et peuvent inclure des éléments qui ne sont pas compris dans le prix.

Article 3 : Offre

En dépit du fait que le catalogue en ligne et le site Web d'e-commerce sont réalisés avec le plus grand soin, il se peut que les informations fournies soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les méprises ou erreurs manifestes dans l'offre n'engagent pas la responsabilité de Christier bv (Created-by-NathalieParmentier). En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations proposées, Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) est uniquement tenu à une obligation de moyens. La responsabilité de Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) n'est en aucune façon engagée en cas d'erreurs matérielles, typographiques ou d'impression manifestes.

Si le Client a des questions spécifiques au sujet, par exemple, de la taille, de la couleur, de la disponibilité ou du délai ou du mode de livraison, nous l'invitons à prendre contact au préalable avec notre service clients.

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks et peut à tout moment être adaptée ou supprimée par Christier bv (Created-by-NathalieParmentier). Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) ne peut être tenu responsable de la non-disponibilité d'un produit. Si une offre a une durée de validité limitée ou est effectuée sous conditions, ces informations sont explicitement mentionnées dans l'offre.

Article 4 : Achats en ligne

La procédure de commande se déroule via Notre webshop de façon suivante

1. Faites votre choix dans notre collection
2. Cliquez sur votre choix et vous arriverez ainsi à la page Article. Vous y trouverez un complément d'information. Si vous décidez d'acheter l'écharpe en fourrure, cliquez sur « Dans mon panier ».
3. Dans le panier, vous pouvez choisir soit de modifier soit de confirmer votre achat. Si votre choix est définitif, cliquez sur « Payer ».
4. Terminer la commande s'articule autour de 5 étapes :

1. Choisir la méthode de livraison
2. Choisir la méthode de paiement
3. Remplir vos coordonnées personnelles
4. Consulter l'aperçu de votre commande
5. Paiement en ligne : en fonction de la méthode de paiement retenue, vous serez transféré vers une page sécurisée pour exécuter le paiement.

Le Client peut choisir parmi les modes de paiement suivants

- carte de crédit
- carte bancaire
- virement sur le compte IBAN: BE36 4661 1692 1181 BIC: KREDBEBB

Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) est habilité à refuser une commande à la suite d'un manquement grave du Client en ce qui concerne les commandes où le Client en question est impliqué.

Article 5 : Livraison et exécution du contrat

Vous pouvez attendre votre commande dans les trois jours ouvrables. Lorsque vous choisissez de retirer votre commande dans notre showroom de Kortenberg, nous vous contacterons dès que votre commande est prête. Si le produit que vous avez choisi n'est temporairement pas disponible, nous vous envoyons un message avec la date de livraison estimée. nous livrons toujours dans les 30 jours.

Toute commande d'écharpe personnalisée est suivie par l'envoi d'un e-mail où nous vous indiquons la date de livraison estimée. Cependant, nous livrons toujours dans les 30 jours.

Les articles commandés par l'intermédiaire de cette boutique en ligne sont livrés en dans l'Union européenne et à la Grande-Bretagne .

Pour les livraisons dans l'Union européenne, nous ne facturons aucuns frais d'expédition.

La livraison est effectuée comme suit : Toutes les commandes sont envoyées par colis postal. Lorsque votre colis démarre, nous vous envoyons un e-mail avec un numéro de suivi et le site web de l'entreprise d'expédition. Vous pourrez ainsi suivre le cheminement de votre commande.

Sauf accord ou disposition contraire explicite, les biens sont livrés au domicile du Client dans les 30 jours suivant la réception de la commande.

Une détérioration visible et/ou un défaut qualitatif d'un article ou tout autre manquement concernant la livraison doivent être signalés sur-le-champ par le Client à Christier bv (Created-by-NathalieParmentier)

Le risque de perte ou de dommage est transféré au Client à partir du moment où il (ou une tierce partie désignée par lui qui n'est pas le transporteur) a pris physiquement possession des biens. Le risque est cependant transféré au Client dès la livraison au transporteur si le transporteur du Client a reçu l'ordre de transporter les biens et que cette option n'était pas proposée par Christier bv (Created-by-NathalieParmentier).

Article 6 : Réserve de propriété

Les articles livrés restent la propriété exclusive de Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) jusqu'au moment du paiement intégral par le Client.

Le Client s'engage, le cas échéant, à notifier la réserve de propriété de Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) à des tiers, par exemple à quiconque effectuant une saisie éventuelle sur les articles qui n'ont pas encore été intégralement payés.

Article 7 : Droit de rétractation

Les dispositions du présent article s'appliquent exclusivement aux Clients qui achètent, en leur qualité de consommateurs, des articles en ligne chez Christier bv (Created-by-NathalieParmentier).

Le Client a le droit d'annuler le contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier.

Le délai de rétractation expire quatorze jours calendrier après la date à laquelle le Client ou un tiers désigné par le Client, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du bien.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit informer Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps), Belgique, +32 (0)2 759.28.17 info@created-by-NathalieParmentier.be par une déclaration sans équivoque (par exemple une déclaration écrite par la poste ou par e-mail) de sa décision d'annuler le contrat. Le Client a la possibilité – mais n'est pas tenu – d'utiliser à cet effet le formulaire modèle de rétractation ci-joint.

Le Client peut également compléter par voie électronique le formulaire modèle de rétractation ou une autre déclaration clairement formulée et l'envoyer via notre site Web Created-by-NathalieParmentier.be. Si le Client utilise cette possibilité, nous lui enverrons immédiatement un accusé de réception de sa rétractation sur un support d'information durable (par exemple par e-mail).

Afin de respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer sa communication concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client doit renvoyer ou remettre les biens à Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps), Belgique. immédiatement et, dans tous les cas, au plus tard quatorze jours calendrier après la date où il a communiqué sa décision d'annuler le contrat à Christier bv (Created-by-NathalieParmentier). Le Client procède en temps voulu s'il renvoie les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours calendrier.

Les frais directs de renvoi des biens sont à la charge du Client.

Si la valeur du produit renvoyé a diminué d'une manière ou d'une autre, Christier bv se réserve le droit de tenir le Client pour responsable et d'exiger des indemnités pour toute dépréciation des biens résultant de leur utilisation par le Client au-delà de ce qui apparaît nécessaire pour la détermination de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des biens.

Seuls les articles se trouvant dans l'emballage original, y compris tous les accessoires, les notices d'utilisation, l'étiquette d'authenticité qui n'a pas été détacher de l'article, et la facture ou preuve d'achat, peuvent être repris.

En cas d'annulation du contrat par le Client, Christier bv remboursera au Client tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison standard, dans un délai maximum de quatorze jours calendrier après que Christier bv a été informé de la décision du Client d'annuler le contrat. En cas de contrats de vente, Christier bv peut attendre, pour

effectuer le remboursement, d'avoir récupéré tous les biens ou que le Client ait démontré qu'il a renvoyé les biens, en fonction du délai arrivant le premier à échéance.

Les frais supplémentaires éventuels résultant du choix par le Client d'un autre mode de livraison que le mode de livraison standard le moins cher proposé par Christier bv ne sont pas remboursés.

Christier bv rembourse le Client avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si ce dernier a explicitement accepté d'autres modalités ; des frais ne pourront en aucun cas être imputés au Client pour ce remboursement.

Le Client ne peut exercer un droit de rétractation pour lorsque le Client commande une écharpe en fourrure composée selon ses vœux spécifiques. (la livraison de biens fabriqués en fonction de spécifications du Client ou qui sont clairement destinés à une personne spécifique)

Article 8 : Garantie

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation, le consommateur bénéficie de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison au premier propriétaire. Aucune garantie commerciale ne modifie ces droits.

Pour invoquer la garantie, le Client doit présenter une preuve d'achat. Il est conseillé aux Clients de conserver l'emballage d'origine des biens.

Pour les articles qui ont été achetés en ligne et livrés au domicile du Client, le Client doit prendre contact avec le service clients de Christier bv et renvoyer l'article à ses frais à Christier bv, Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, Belgique.

En cas de constatation d'un défaut, le Client doit en informer Christier bv le plus rapidement possible. Dans tous les cas, tout défaut doit être signalé par le Client dans un délai de deux mois suivant sa constatation. Par la suite, tout droit à une réparation ou un remplacement échoit.

La garantie (commerciale et/ou légale) n'est jamais applicable aux défauts résultant d'accidents, de négligences, de chutes, d'une utilisation de l'article contraire à l'objectif pour lequel il a été conçu, du non-respect des instructions d'utilisation ou du manuel, d'adaptations ou de modifications de l'article, d'une utilisation brutale, d'un mauvais entretien ou de tout autre usage anormal ou incorrect.

Les défauts qui se manifestent après une période de six mois suivant la date d'achat, le cas échéant la livraison, ne sont pas considérés comme des vices cachés, sauf preuve du contraire fournie par le Client.

Article 9 : Service clients

Le service clients de Christier bv est joignable au numéro de téléphone +32 (0) 2 759 28 17 , par

e-mail à l'adresse info@created-by-NathalieParmentier.be ou par courrier postal à l'adresse Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, Belgique. Les plaintes éventuelles peuvent y être adressées.

Article 10 : Sanctions pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice d'autres droits dont dispose Christier bv, le Client est, en cas de non-paiement ou de paiement tardif, redevable de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 10 % par an sur le montant non payé à compter de la date de non-exécution. Le Client est également redevable de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant concerné, avec un minimum de 25 euros par facture.

Sans préjudice de ce qui précède, Christier bv se réserve le droit de reprendre les articles qui n'ont pas été (totalement) payés.

Article 11 : Vie privée

Le responsable du traitement, Christier bv, respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles communiquées par vous seront exclusivement utilisées aux fins suivantes : l'exécution du contrat conclu, le traitement de la commande, l'envoi de bulletins d'information, les objectifs publicitaires et/ou de marketing de Christier bv].

Vous disposez d'un droit légal de consultation et de correction éventuelle de vos données personnelles. Moyennant une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez obtenir gratuitement une communication écrite reprenant vos données personnelles en envoyant une demande écrite datée et signée à Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, Belgique. Si nécessaire, vous pouvez également demander la rectification des données éventuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct : vous pouvez vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez à tout moment vous adresser à Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, Belgique.
Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et elles ne seront pas transmises, louées ou vendues à des tiers.

Le Client est lui-même responsable de la confidentialité de ses données de connexion et de l'utilisation de son mot de passe. Votre mot de passe est enregistré sous forme cryptée ; [...] n'a donc pas accès à votre mot de passe.

[...] effectue des statistiques en ligne (anonymes) concernant les visiteurs afin de déterminer quelles pages du site Internet sont consultées et dans quelle mesure.

Pour toute question au sujet de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez prendre contact avec nous au [...].

Article 12 : Utilisation de cookies

Pendant que vous visitez le site, des « cookies » peuvent être stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte copié par le serveur d'un site Web sur le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site Web. Les cookies ne peuvent être utilisés pour l'identification de personnes et peuvent uniquement identifier une machine.

Les cookies de première partie sont des cookies techniques utilisés par le site visité et visent à assurer le fonctionnement optimal du site. Exemples : réglages effectués par l'utilisateur lors des visites précédentes sur le site ou formulaire précomplété comportant des données saisies par l'utilisateur à l'occasion de visites antérieures.

Les cookies de tierce partie sont des cookies qui ne proviennent pas du site Web proprement dit, mais de tiers, tel un plug-in publicitaire ou de marketing existant (p. ex. des cookies de Facebook ou Google Analytics). Pour ce type de cookies, le visiteur du site doit d'abord donner son autorisation. Cela peut s'effectuer par l'intermédiaire d'une bande dans la partie inférieure ou supérieure du site Web avec un renvoi à cette politique, mais qui n'empêche pas de poursuivre la navigation sur le site Web.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet afin de refuser les cookies, de recevoir un avertissement en cas d'installation d'un cookie ou d'éliminer ensuite les cookies de votre disque dur. Vous pouvez procéder à ces réglages via les paramètres de votre navigateur (fonction d'aide). Notez toutefois que certains éléments graphiques ne pourront s'afficher correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site Web, vous consentez à l'utilisation de cookies.

Article 13 : Atteinte à la validité - Non-renonciation

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, la validité, la légalité et l'application des autres dispositions n'en seront en aucune façon affectées.

Tout manquement de [...], à quelque moment que ce soit, concernant la défense de l'un des droits stipulés dans ces Conditions ou l'exercice d'un droit quelconque à cet égard ne sera jamais considéré comme une renonciation à ladite disposition et ne portera en aucun cas atteinte à la validité de ces droits.

Article 14 : Modification de conditions

Ces Conditions sont complétées par d'autres conditions auxquelles il est explicitement fait référence et les conditions générales de vente de [...]. En cas de contradiction, les présentes Conditions priment.

Article 15 : Preuve

Le Client consent à ce que des communications électroniques et des sauvegardes puissent faire office de preuves.

Article 16 : Droit applicable - Juge compétent

Le droit belge est applicable, à l'exception des règles de droit international privé concernant le droit applicable et à l'exception de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Sauf si le Client est un consommateur, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Louvain sont compétents en cas de litige.

Article 17 : Label e-commerce de l'UNIZO

Christier bv a fait un de demande pour souscrire au Règlement du label e-commerce de l'UNIZO. Une copie de ce Règlement et un accès à la procédure de gestion des plaintes de l'UNIZO sont disponibles sur le site [http://www.unizo.be/ecommercelabel/.](http://www.unizo.be/ecommercelabel/)]

ANNEXE 1: FORMULAIRE MODELE DE RETRACTATION

Cher client, vous devez uniquement remplir et renvoyer ce formulaire si vous voulez annuler le contrat.

À l'attention de Christier bv (webshop Created-by-NathalieParmentier.be) Leuvensesteenweg 811, B-3071 Kortenbergh – België, e-mail: info@created-by-NathalieParmentier.be

Par la présente, je/nous (*) vous informe/informons (*) que je/nous (*) annule/annulons (*) notre contrat concernant la vente des biens suivants/fourniture du service suivant (*) :

.....

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom/noms du consommateur/des consommateurs :

Adresse du consommateur/des consommateurs :

.....
.....
.....

Numéro de commande (est mentionné dans votre e-mail d confirmation) :

Signature du consommateur/des consommateurs [uniquement quand ce formulaire est remis sur papier] :

Date :

(*) Biffer la mention inutile.