

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

## WEBSHOP CREATED-BY-NATHALIEPARMENTIER.BE

### Ondernemingsgegevens

Firma Christier bv

Handelsnaam Created-by-NathalieParmentier

Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België

E-mail: info@created-by-NathalieParmentier.be

Tel.: +32 (0) 2 759 28 17

BTW-NR.: BE0.438.195.223

Vennootschap Christier bv, Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps) – België. RPR HR Leuven 75.072

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Christier een bv met maatschappelijke zetel te Kortenberg (Erps-Kwerps), Leuvensesteenweg 811, België, BTW BE 0438.195.223, RPR HR Leuven 75.072, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) aanvaard zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Er worden geen leverings-, reservatie- of administratieve kosten aangerekend voor verkopen binnen de EU. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) niet. Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Christier bv (Created-by-NathalieParmentier). Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### Artikel 4: Online aankopen

1. Maak uw keuze uit de collectie
2. Klik op uw keuze en u komt op de artikelpagina terecht. Op deze pagina vindt u extra informatie. Als u beslist om de pelssjaal aan te kopen, klikt u op "In winkelmandje".
3. In het winkelmandje kan u uw keuze wijzigen of bevestigen. Als uw keuze vaststaat klikt u op

"Afrekenen".

4. De bestelling afronden gebeurt in 5 stappen:

1. Leveringsmethode kiezen
2. Betaalmethode kiezen
3. Persoonlijke gegevens invullen
4. Overzicht bestelling nalezen
5. Online betalen: naargelang de betaalmethode die u koos, zal u doorverwezen worden naar een beveiligde pagina om de betaling uit te voeren.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via overschrijving op rekeningnummer IBAN: BE36 4661 1692 1181 BIC: KREDBEBB

Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) is gerechtigd een bestelling te weigeren ingeval een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Bij ieder artikel staat vermeld of het direct beschikbaar is of niet. Indien het door u gekozen artikel beschikbaar is mag u uw bestelling binnen de drie werkdagen verwachten.

Wanneer u er voor heeft gekozen om uw bestelling op te halen in onze showroom te Kortenberg (Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg – België), nemen wij contact met u op wanneer de bestelling voor u klaar ligt.

Is uw keuze tijdelijk niet beschikbaar, dan krijgt u van ons een berichtje met de geschatte leveringstermijn. Sowieso leveren we altijd binnen de 30 dagen. Vindt u dit te lang, dan kan u uw bestelling omwisselen of alsnog kosteloos annuleren.

Voor leveringen binnen de EU rekenen we geen verzendkosten aan.

Alle bestellingen worden met pakketpost verzonden. Wanneer uw zending vertrekt krijgt u van ons via e-mail uw tracking nummer en de website van het verzendbedrijf. Dit laat u toe uw zending te volgen.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in de EU en Groot-Brittannië. Voor andere regio's wordt iedere aanvraag individueel bekeken.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) via e-mail [info@created-by-NathalieParmentier.be](mailto:info@created-by-NathalieParmentier.be).

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de firma Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) was geboden.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Christier bv (Created-by-NathalieParmentier).

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Christier bv (Created-by-NathalieParmentier).

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Wanneer de Klant een pelssjaal bestelt volgens zijn/haar specifieke wensen

(andere kleurcombinaties, invoegen van label met zijn naam en/of adresgegevens of andere boodschap...), dan vervalt het retourrecht van 14 dagen voor aankopen online.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg (Erps-Kwerps), België, +32 (0)2 759.28.17 info@created-by-NathalieParmentier.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan via ons ook via ons contactformulier op onze website [www.created-by-NathalieParmentier.be](http://www.created-by-NathalieParmentier.be) melding maken van zijn herroeping. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, België. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden en met een niet verwijderd echtheidscertificaat en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

## **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst via het invulformulier op de website [www.created-by-NathalieParmentier.be](http://www.created-by-NathalieParmentier.be) en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier),

Leuvensesteenweg 811 – 3071 Kortenberg - België.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

#### **Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van tijdens de openingsuren van de Christier (zie website [www.created-by-NathalieParmentier.be](http://www.created-by-NathalieParmentier.be)) is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)2 759 28 17, via e-mail op [info@created-by-NathalieParmentier.be](mailto:info@created-by-NathalieParmentier.be) of per post op het volgende adres Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden vanwege Christier bv (Created-by-NathalieParmentier).

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, België, [info@created-by-NathalieParmentier.be](mailto:info@created-by-NathalieParmentier.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot [Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, België, [info@created-by-NathalieParmentier.be](mailto:info@created-by-NathalieParmentier.be)].

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Christier bv (Created-by-NathalieParmentier), Leuvensesteenweg 811, 3071 Kortenberg, België, [info@created-by-NathalieParmentier.be](mailto:info@created-by-NathalieParmentier.be).

#### **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Christier bv (Created-by-NathalieParmentier). Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen. Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <http://www.unizo.be/ecommercelabel/>.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Christier bv (Created-by-NathalieParmentier) heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label aangevraagd. Dit reglement is beschikbaar op <http://www.unizo.be/ecommercelabel/> waar u ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO.



**BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste klant,

Dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Christier bv (webshop Created-by-NathalieParmentier.be ) Leuvensesteenweg 811, B-3071

Kortenberg – België, e-mail: info@created-by-NathalieParmentier.be

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/geroepen (\*): *vul hieronder het artikelnummer en productomschrijving in:*

.....

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*): .....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en) .....

.....

.....

Bestelnummer (*staat bovenaan in de e-mail van uw orderbevestiging*) .....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: .....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.